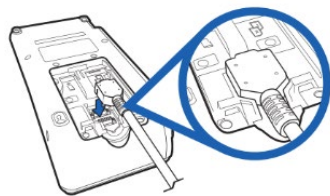


P400 Installationsguide – programversion 2.5.0.2.0

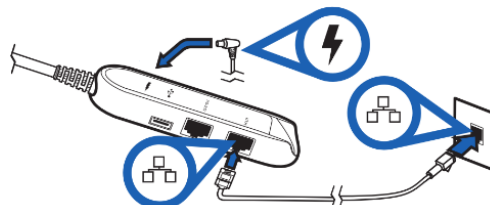
Anslutningar



Öppna luckan.



Anslut kommunikationskabel och stäng luckan.



Anslut strömkabel och nätverkskabel. Det dröjer ca 5 sekunder innan displayen tänds och upp till 1 minut innan applikation har startat. Var noga med att ansluta nätverkskabeln till rätt nätverksuttag (märkt ETH).

Symboler och texter

När terminalen startat visas 'Terminal redo – Väntar på anslutning till kassa' men innan den kan användas måste du göra de inställningar som beskrivs i kapitlet Kommunikationsinställningar.

I skärmens överkant finns en statusrad där följande symboler kan visas:



Visar att terminalen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk, Ethernet.



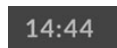
Visar att terminalen är ansluten till ett WiFi nätverk, samt nätverkets signalstyrka.



Bluetooth aktiv.



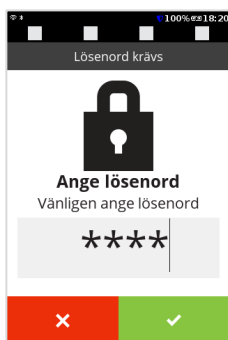
Certifikatnycklar laddade. Om denna symbol inte visas kan terminalen inte göra transaktioner. Kontakta då Verifone support.



Klocka.

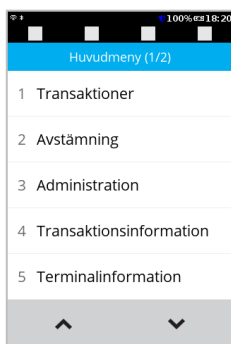
Menysystem

För att komma till terminalens meny trycker du på 4 och 6 samtidigt. Terminalen frågar då efter lösenord:



Ange 1 2 3 4 och tryck grön knapp.

Terminalen har touchskärm och alla val kan utföras direkt på skärmen eller genom att trycka på den siffertangent som visas till vänster om vissa menyval. Terminalen använder två olika menysystem:



I *applikationsmenyn* används gul knapp för att backa till föregående meny och röd knapp stänger menyn, oavsett på vilken nivå man är. Om en meny har mer än 5 val är menyalternativen uppdelade på flera sidor och i skärmens nederkant visas upp/ner-pilar för att välja sida.



I *kommunikationsmenyn* används röd knapp för att backa till föregående meny och där har gul knapp ingen funktion. Om en meny har mer än 4 alternativ måste man scrolla (tryck och dra på skärmen) för att visa alla alternativ.

Bokstäver och specialtecken

När man ska ange nätverksnamn samt lösenord och behöver ange bokstäver, siffror eller specialtecken kan man göra detta med hjälp av de vanliga sifferknapparna.

Trycker man en gång på knappen 2 så blir det 2. Trycker man 2 gånger får man A, trycker man 3 gånger får man B, o.s.v. Bokstäver och specialtecken finns fördelade så som bilden visar.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' ”	0 - mellanslag +	# ! : ; @ = & / \ % \$ () ^ _

Kommunikationsinställningar

Det är tre olika inställningar som måste göras för kommunikation; först måste du konfigurera den eller de anslutningar du vill använda (Ethernet, WiFi, Bluetooth), sedan måste du också välja vilken av anslutningarna som terminalen ska använda för kommunikation med Verifones centrala system, den s.k. primära anslutningen. Du måste göra inställning av primär anslutning även om du bara använder ett kommunikationssätt. Den tredje inställningen som måste göras är konfigurering av kassaanslutning.

Inställningar för Ethernet

Vid leverans är terminalen konfigurerad att använda dynamiskt IP. Följ nedanstående beskrivning för att ändra till statisk IP.

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communication, rulla sedan ner på skärmen och välj Configuration.
3. Välj Network Interface → LAN → IPv4 → DHCP → No.
4. Välj IP Adress och knappa in terminalens IP-adress via tangentbordet. Man kan inte ange punkt utan adressen måste fyllas ut med inledande nollor så att man alltid anger 12 siffror. Avsluta med OK.
5. Knappa in Subnet Mask och Gateway IP Address på motsvarande sätt.
6. Tryck röd tangent för att backa till föregående meny, välj sedan Save och bekräfta med OK.
7. Terminalen frågar "Apply settings on interface?" → Tryck Yes.
8. Tryck röd tangent tills du kommer ur menysystemet.

Inställningar för WiFi

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communications, rulla sedan ner på skärmen och välj Configuration:
3. Välj Network Interface → WiFi.

Vill du få upp en lista över trådlösa nätverk väljer du WiFi Scan.

1. Terminalen visar en lista över trådlösa nätverk i din närhet. Välj det nätverk du vill ansluta till.
2. Terminalen visar information om det valda nätverket, välj Add.
3. Kontrollera att Autostart är Yes (om den inte är det väljer du Autostart och sedan Yes).
4. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket. Avsluta med grön knapp. Gul knapp raderar sista tecken.
5. Välj Save och sedan OK.
6. Välj Yes på frågan om 'Apply settings on interface?'
7. Efter en stund visas 'Accepted, interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Vill du istället ange nätverksuppgifter manuellt väljer du New.

1. Välj SSID och ange nätverkets namn. Avsluta med grön knapp.
2. Kontrollera att Autostart är Yes (om den inte är det väljer du Autostart och sedan Yes).
3. Välj Authentication och ställ in krypteringsmetod.
4. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket.
5. Välj Save och sedan OK.
6. Välj Yes på frågan om 'Apply settings on interface?'
7. Efter en stund visas 'Accepted, interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Om du vill använda statisk IP för WiFi följer du guiden för Ethernet ovan men i steg 3 väljer du Network Interface → WiFi → <nätverkets namn> → View/Edit → IP Settings → IPv4 → DHCP → No.

Inställningar för Bluetooth

Terminalen kan använda Bluetooth för att kommunicera med en mobil enhet och därmed utnyttja den mobila enhetens internetanslutning. För att använda Bluetooth måste du först parkoppla terminalen med din mobila enhet och sedan aktivera internetdelning via Bluetooth.

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communications, rulla sedan ner på skärmen och välj Configuration:
3. Välj Network Interface → Bluetooth → Search.
4. Terminalen visar 'Ensure your basestation is reachable'. Aktivera Bluetooth på din mobila enhet och se till att andra enheter kan upptäcka den. Välj OK på terminalen för att starta sökning.
5. Efter en stund visar terminalen en lista över enheter. Välj den enhet du vill ansluta till.
6. Terminalen frågar 'Pair with device', välj Yes.
7. Bekräfta kod på den mobila enheten.
8. Bekräfta kod på terminalen.
9. Terminalen visar 'Pairing established', välj OK. Du kommer nu tillbaka till Bluetoothmenyn.
10. Välj Configure devices. Terminalen visar en lista på konfigurerade enheter, välj den enhet du nyss ställde in och välj sedan Activate.
11. Terminalen visar 'Activation succeeded'. Bekräfta med OK.
12. Tryck på röd 2 ggr för att backa till Network interface och välj BT LAN.
13. Aktivera internetdelning på den mobila enheten.
14. Välj Save på terminalen, bekräfta sedan med OK.
15. Terminalen frågar 'Apply settings on interface?', Välj Yes.
16. Terminalen visar 'Interface started'. Välj OK, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Återansluta Bluetooth

Om terminalen startats om eller om förbindelsen mellan telefon och terminal har avbrutits av annan anledning måste man återansluta terminalen, följ då instruktionerna under Felsökning nedan och starta om BT LAN.

Inställningar för primär anslutning

Om du har konfigurerat flera anslutningsmetoder, t.ex både WiFi och mobildata, kan du välja vilken av dem som skall vara den primära anslutningen för kommunikation till Verifone. Sedan kan du välja att ha en andra anslutning som sekundär anslutning, som kommer att användas om den primära anslutningen inte fungerar.

Även om du bara har en anslutningsmetod måste du kontrollera att den är vald som den primära anslutningen.

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Network interface → Default.
3. Terminalen visar en lista på tillgängliga anslutningar. Välj den anslutning som skall vara den primära anslutningen. Tryck gul knapp för att backa till föregående meny.
4. Välj Fallback 1 om du vill lägga till en reservanslutning.
5. Terminalen visar nu en lista på övriga anslutningar. Välj den anslutning som skall var den sekundära anslutningen. Välj None om du inte vill ha någon sekundär anslutning. Tryck gul knapp för att backa till föregående meny.
6. Om du valde en anslutning under Fallback 1 så visar terminalen nu ytterligare ett menyalternativ, Fallback 2, där du kan konfigurera en tredje reservanslutning.
7. Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Inställningar för kassakommunikation

För att kunna ansluta till kassan måste terminalen konfigureras med kassans IP-adress:

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → ECR → Set ECR Address.
3. Ange kassans IP-adress, tryck på gul tangent för att radera sista tecken, tryck * för punkt. Avsluta med grön tangent.
4. Välj Choose comm. device.
5. Terminalen visar en lista på tillgängliga anslutningar. Välj den anslutning som skall användas för kommunikation med kassan.
6. Tryck röd tangent tills du kommer ur menysystemet.

Testa kommunikationen

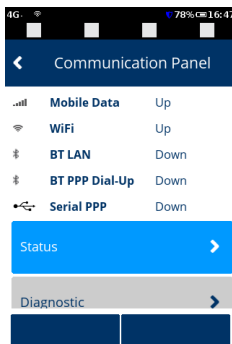
För att säkerställa att terminalen har en koppling till mottagarsystemet bör du efter installation av terminal göra ett nätverkstest.

1. Gå in i terminalens meny.
2. Välj Administration → Run Tests → Network test.
3. Terminalen kopplar upp mot Verifone och kontrollerar förbindelsen.
4. Efter en stund visas resultatet i form av en tabell på skärmen. 'Failed' betyder att testet misslyckades, läs då vidare under Felsökning nedan.
5. Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Felsökning

Om uppstår problem med kommunikationen bör man först kontrollera status på anslutningen:

1. Gå in i terminalens meny (se Menysystem ovan).
2. Välj Administration → Settings → Communications.



3. Kontrollera att anslutningens status är 'Up'.

Om anslutningen inte är 'Up':

1. Rulla ner på skärmen och välj Configuration.
2. Rulla ner på skärmen och välj Start/Restart Network Interface.
3. Välj den anslutning du vill aktivera, för WiFi väljer du även vilket nätverk.
4. Efter en stund visas 'Accepted, interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Välj OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

Om terminalen fortfarande inte ansluter bör du kontrollera inställningarna för primär anslutning och verifiera att den anslutning du valt är den primära anslutningen.