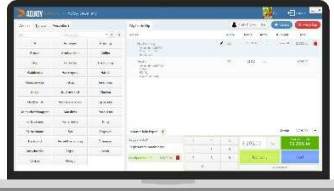




Sveriges bästa system för Ur & Smyckesbranschen

## Ärendehantering med eller utan kassa och flera tillval

Tjänst	Beskrivning	Pris
Ärendehantering	Se flödet för ärendehantering på nästa sida. Fungerar på vilken enhet som helst där du har en webbläsare och tillgång till internet.  Kvittoskrivare krävs om du vill kunna skriva ut ärendelappar. 80 mm bredd.	*499:-/ månad Aktiveringsavgift 0:-
PC-Kassa med ärendehantering  	Kassa (standard 3 användare) Kundkort med historik över köp, tjänster mm. Lycklakonversation Lager Inventering Bokföringsunderlag SIE Statistik SMS-marknadsföring Ärendehantering Backoffice (jobba hemifrån) Artikelregister <u>Min. krav utrustning:</u> -PC min. Win 11 -Skattedosan Typ A eller Cleancash C1 eller CF -Kvittoskrivare (kvittobredd 80 mm)	*599:-/ mån Aktiveringsavgift 5000:-
Lyckla konversationstjänst  	Kunden får ett SMS med en länk till sin Lyckla-sida där just deras ärende finns. Här ser kunden meddelanden från butik och kan skicka svar direkt ifrån Lyckla genom sin mobil. Butiken ser direkt i systemet om kunden har skrivit svar eller meddelanden. Tidsbesparande funktion. Effektivt sätt att få kunden att svara när den har tid. Ingår som standard med kassan.	* 10:-/ påbörjad konversation per ärende.
Offertförfrågan	Skapa offert och låt kund tacka ja eller nej direkt genom en ärendelänk i mobilen som de får via SMS. Allt sparas på kundkortet. Lätt att hitta. Funktionen ingår i kassa med ärendehantering.	10:-/ offert
Materialinköp  	Motsvarar traditionell inköpsnota. Bra för butiker som handlar varor från privatpersoner. Butiken får bokföringsunderlag och inköpsnotor för underskrift av kund och butik. Dessa sparas på kundkortet.	199:-/ mån
Fortnoxintegration	Genom stängning av dagskassan med ett klick så sker bokföringen direkt i Fortnox med alla underlag som behövs.	Aktiveringsavgift +299:-/ mån
E-handel	Möjlighet att ha sammankopplad e-handel med kassa som har gemensamma lager och administration.	Offert

Samtliga priser ex moms. Med reservation för prisändringar. \*SMS 99 öre/ st och Lycklakonversation tillkommer om kund eller butik vill meddela sig varandra. 10:- per kundärende oavsett antal meddelanden. Support ingår.

### Exempel ärendehantering:



1. Kund lämnar in ett föremål, t ex smycke för reparation



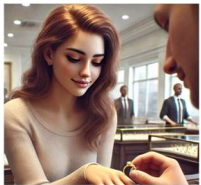
2. Kunden får en ärendelapp samt ett SMS med en länk till hela ärendet. Samma info som på lappen, men kan även skicka meddelanden till butiken genom Lycklafunktionen direkt härifrån.



3. Butiken slutför ärendet i systemet när det är klart



4. Kund får SMS om att ärendet är klart och kan hämtas ut. Här har kunden även koll på pris och alla detaljer.



5. Kund hämtar ut varan.  
Butikspersonal kan snabbt hitta ärendet och ta betalt.  
På kundkvittot följer även hela eller delar av ärendebeskrivningen med automatiskt.  
Ärendet registreras som hämtat.

All info om vad kunden gjort och betalat för finns automatiskt sparad i kundens historik.

### Spara tid | Öka lönsamheten | Förbättra kundupplevelsen

Adjoy har en modern och prisvärd kassa med flera smarta funktioner som minskar onödiga och kostsamma misstag. Företaget är särskilt specialiserade på verksamheter där kunder lämnar in saker för reparation, nybeställning eller andra tjänster där kunden kan få ett inlämningskvitto och sms-meddelanden när ärendet är klart. Möjlighet att köpa till skräddarsydda anpassningar.

### Länkar med filmer och mer information:

Ur & Smyckesbransch /Guldsmeder /Urmakare m fl: <https://www.adjoy.se/bransch/ursmycke>

**Hårdvara:** Komplet kassautrustning inkl. installationskostnad 33 085:-.

**Betalterminal och inlösenavtal:** via vår partner Swedbank Pay tillkommer. Betalterminal just nu 199:-/ mån.

*Samtliga priser ex moms. Med reservation för prisändringar.*