



Ärendehantering med kassa och utrustning

Ur & Smyckesbranschen



Brons

fr. 349:-/mån

För dig som vill börja enkelt

- ✓ Kundregister
- ✓ Ärendehantering



Silver

fr. 599:-/mån

Vårt mest populära paket. Här har du
helheten.

- ✓ Kundregister
- ✓ Ärendehantering
- ✓ Kassaregister



Guld

fr. 799:-/mån

Paketet med det lilla extra

- ✓ Kundregister
- ✓ Ärendehantering
- ✓ Kassaregister
- ✓ Materialinköp

Samtliga priser angivna i dokumentet är ex moms. Lycka ingår i paketen.
Sms-kostnad a` 99 öre/st samt 10:-/ Lycklakonversation tillkommer.
Aktiveringsavgifter tillkommer a` 4 995:- på Silver o Guldpaketet.

www.adjoy.se | kontakt@adjoy.se | Tfn: 0480 - 42 05 81



-förenklar kommunikationen med dina kunder

Upplever du också att det kostar onödig tid att komma i kontakt med kunderna när du bara har en liten fråga. Väntande ärenden som inte kan slutföras för att kunden inte går att få tag i? Störande avbrott hela tiden?

Med Lyckla kan dina kunder följa status på sitt ärende via mobilen och skicka direktmeddelanden till butiken/verkstaden som du/ni sen enkelt kan överblicka och besvara från programmet. Både kund och personal ser samma meddelandehistorik kring ärendet. Nu behöver det inte längre finnas minsta tvivel om vad som sagts. Lyckla hjälper dig att hålla ordning och reda.

Så här går det till:

1. Du skapar upp ett nytt kundärende.
2. Kunden får ett sms med en länk till Lyckla och ser ärendebeskrivningen där med all information och status på ärendet.
3. Genom Lyckla kan du eller kunden skicka och besvara meddelanden till varandra.
4. När ärendet är avslutat ser kunden i Lyckla att ärendet är klart och kan hämtas ut.

